

# PROGRAMME DE FORMATION

## « Techniques de nettoyage »

### Les connaissances technologiques de base

#### Objectifs

A l'issue de cette formation, le stagiaire sera capable :

- De connaître les grandes familles de produits de nettoyage.
- De connaître les types de sols et les salissures
- D'utiliser les produits adéquats en respectant les consignes de sécurité et de dosage.
- D'assurer l'entretien des bureaux et des sanitaires.

#### Programme

##### **1. Les différents facteurs qui interviennent dans le nettoyage :**

- Le cercle de Sinner.
- Pouvoir et dureté de l'eau.
- La tension superficielle.
- La détergence : classement et propriétés des tensio-actifs.

##### **2. Les différents types de salissures :**

- Origine.
- Classification.

##### **3. Les différentes familles de produits:**

- Le Potentiel Hydrogène.
- Les acides, les bases, les neutres.
- Les solvants et les produits chlorés.

##### **4. Utilisation et nocivité des produits:**

- Les produits d'entretien.
- Les produits de protection.
- Les désinfectants.

##### **5. Optimiser le dosage des produits et respecter les règles de sécurité:**

- L'utilisation du matériel de dosage.
- Principe du développement durable: « Les bonnes pratiques pour ne pas gaspiller ».
- Les règles de sécurité : précautions d'emploi et risques chimiques.

##### **6. L'entretien des bureaux :**

- Techniques de dépoussiérage des meubles et des objets meublants.
- Choix et utilisation des lavettes (technique et code couleurs) et des produits.
- Entretien des sols : balayage à sec/humide, aspiration, lavage manuel.
- Les différents types de chariots.
- Organisation et ordonnancement des tâches et évaluation du résultat.

##### **7. L'entretien des sanitaires :**

- Technique de désinfection / technique de détartrage.
- Choix et utilisation des produits.
- Organisation et ordonnancement des tâches.
- Evaluation du résultat.

**Durée : 14 heures**

#### Méthode pédagogique

- Alternance d'apports théoriques (vidéo projecteur, paperboard, caméra numérique) et d'exercices pratiques, en situation réelle.

#### Validation

- A la fin de la formation une attestation de compétences est remise à chaque stagiaire.