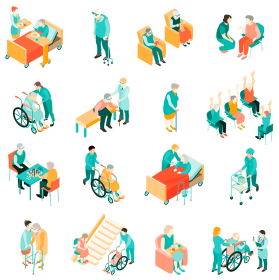
body{ font-family: 'Helvetica'; font-size : 15px; margin:5px; padding:10px 20px; } html{ margin:2px; padding:2px; } .leftimage{ width:40%; float: right; } .leftimage img{ max-width: 80%; } .innerrightimage h2{ margin-top: 0; } .fullwdithimag h3{ margin-top: 0; } .innerrightimage{ margin-right: 20px; } .upperdivs{ display: inline-block; width: 100%; } .fullwdithimag{ display: block; width: 100%; } .spacea{ display: block; height: 5px; clear: both; } .spacear{ display: block; height: 25px; clear: both; } .main{ border-bottom: 1px solid #000; display: block; width: 100%; } .block1{ background-color : #bdb5b0; margin-bottom : 5px; } .item1 { top: 10px; max-width : 70% ; } .item2 { position: absolute; top: 10px; right: 10px; bottom : 5px; } .objectifs{ border-bottom : 1px solid #bdb5b0; } .block2{ position : relative ; top : 3px; } .gauche { /*description*/ float : left; max-width: 58%; margin : 1px ; text-align : justify; } .droit { /*item*/ float : right; max-width: 40%; margin-top : 5px; border-left : 1px solid #f6961b; padding-left : 10px ; } .block4{ border-top : 1px solid #f6961b; /*position : relative ;*/ top : 20px; max-width :100%; } .clearfix::after { content: ""; clear: both; display: table; max-width :750px; } .box { font-size : 10px; float: left; max-width: 70%; padding: 5px; height: 20px; margin : 2px; } h1 { color : white ; text-transform: uppercase; } a{ text-decoration : none ; color : #f6961b; text-transform : uppercase; } .bas{ position : absolute; bottom : 10px; }

Formations qualifiantes, Maintenance et Hygiène des Locaux

Titre professionnel Agent de Service Médico-Social



Se professionnaliser comme Agent de Service Médico-Social

Valider le titre professionnel ASMS

L'ASMS exerce dans les établissements médico-sociaux.

Elle doit :

Assurer le nettoyage et le bionettoyage des locaux, et contribuer aux prestations de service hôtelier

Veiller à appliquer les protocoles de l'établissement, dans le cadre de la formation aux règles d'hygiène, de prévention et de sécurité

Accompagner les résidents dans leurs déplacements et pour la prise de repas, dans la limite de ses missions et dans le cadre d'une équipe pluriprofessionnelle

Réaliser ses missions dans le respect des habitudes des usagers, et du maintien de l'autonomie en communiquant de façon adaptée et bienveillante, grâce à la sensibilisation aux principales pathologies et aux différents handicaps

Les métiers visés :

Agent de service hospitalier, agent de service hôtelier, personnel polyvalent des services hospitaliers

Devis sur demande : agnes.dannet@media-formation.fr
Taux de satisfaction : pas de données disponibles
Taux d'obtention : Nouveauté
Entrées et sorties permanentes
Pré-requis : Niveau 1 Maîtrise des savoirs de base (anciennement niveau VI), Niveau 2 Sortie de collège ... (anciennement niveau V bis)

https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/35028/

CPF : Oui, RNCP 35028

Financement : Autre dispositif, Contrat de professionnalisation, Plan de développement des compétences, Reconversion ou promotion par alternance

Durée : A partir de 250 heures, Individualisée

Modalité : Distanciel, Mixé, Présentiel

Lieu : Rouen Rive Gauche

Public : Individuel, Particulier, Salarié-e, Tout public

Programme

CCP 1 - Réaliser le nettoyage et le bionettoyage des locaux en s'adaptant à la présence des résidents

- Nettoyer les locaux communs dans le respect des modes opératoires
- Appliquer les protocoles de bionettoyage des chambres et des surfaces

CCP 2 - Contribuer aux prestations du service hôtelier en respectant les standards de qualité de l'établissement

- Contribuer au service du linge des résidents et de l'établissement
- Contribuer au service des repas des résidents

CCP 3 - Accompagner le résident dans les gestes de la vie quotidienne en tenant compte du projet d'accompagnement personnalisé

- Accompagner le résident dans ses déplacements
- Accompagner le résident à prendre son repas et à boire

Et des modules transversaux :

Communication et savoir être professionnels

Prévention des risques et respect des règles de sécurité

Certification SST (Sauveteur Secouriste du Travail)

Session de validation du Titre

Chaque CCP, appelé aussi bloc de compétences, est accessible indépendamment.

Méthodes pédagogiques et outils

Méthode basée sur une alternance d’exposés théoriques, d’exercices de synthèse et d’entraînements pratiques ; le tout enrichi de l’expérience professionnelle et personnelle de chacun des participants.
Supports de formation élaborés par le centre et matériel pédagogique.
Vidéo projecteur, tablette, grand écran, et livret participant seront utilisés durant la session.

Validation

Attestation de compétences

Titre Professionnel ASMS complet si validation par le jury

Média Formation - contact@media-formation.fr - 02.35.71.02.25 - 8 bis rue de l'industrie - 76100 Rouen

Dernière mise à jour : 06/06/2024

Formations qualifiantes, Maintenance et Hygiène des Locaux

CQP Chef d'Équipe en Propreté

Savoir réaliser les prestations d’entretien manuel et mécanisé.

Gérer une équipe d’agent de propreté.

Être le premier niveau d’interface avec le client.

Obtenir le CQP

Métiers visés

Chef d’équipe, chef de secteur en entreprise de propreté

Devis sur demande : agnes.dannet@media-formation.fr
Taux de satisfaction : Pas de données de référence pour N-1
Taux d'obtention : x ; Retour à l'emploi : x
Entrées et sorties permanentes
Pré-requis : compréhension orale et écrite, pas de contre-indication à l’exercice de la fonction.

CPF : Non

Financement : Autre dispositif, Contrat de professionnalisation, Plan de développement des compétences, Reconversion ou promotion par alternance

Durée : A partir de 200 heures, Individualisée

Modalité : Distanciel, Mixé, Présentiel

Lieu : Rouen Rive Gauche

Public : Individuel, Particulier, Salarié-e, Tout public

Programme

Organisation d'un chantier de propreté
- Coordonner les affectations au sein de l'équipe en fonction des spécificités des chantiers, des prestations vendues et des consignes reçues
- Appliquer et ajuster le(s) chantier(s) (planning, répartition des tâches, programme) en fonction des contraintes de l'activité de l'établissement client
- Préparer techniquement le chantier : matériel, produits nécessaires
- Faire signer au correspondant du client les bons d'utilisation de consommables qui seront ultérieurement facturés
- Préparer les installations avant nettoyage (rangement, protection, balisage)
- Prendre en compte les indicateurs de gestion (heures, matériel, consommables) du chantier et faire remonter dans les délais les éléments utiles de gestion
- Identifier les économies possibles des stocks et proposer des améliorations

Animation d'une équipe de propreté
- Favoriser la communication entre les membres de l'équipe et avec la hiérarchie
- Remplacer un agent de service absent dans ses domaines de compétences
- Donner aux autres membres de l'équipe de travail les informations utiles à la bonne exécution du (ou de ses) chantier(s) par le moyen approprié
- Expliquer l'utilisation des produits et matériel utilisés sur le site
- Évaluer son travail et celui de l'équipe, en référer à sa hiérarchie
- Accueillir et intégrer les nouveaux

Réalisation des techniques professionnelles d'entretien mécanisé
- Vérifier que sa tenue de travail ainsi que celle de l'équipe soient conformes aux exigences professionnelles
- Appliquer le protocole de lavage simple des mains
- Lire et appliquer les notices et fiches techniques.
- Préparer son chariot avec les produits nettoyants ou désinfectants appropriés selon les prestations.
- Utiliser les produits nettoyants ou désinfectants appropriés au type de risque.
- Ramasser les déchets selon les consignes et les règles de tri.

- Utiliser le matériel de nettoyage de base (aspirateur, balai…).
- Nettoyer avec les produits et les techniques appropriés les sols textiles, sols plastiques, parquets, carrelages, céramiques, pierres naturelles.
- Appliquer les techniques de détachage, méthode spray, lustrage, décapage à sec et lavage mécanisé à l'aide de la monobrosse.
- Remettre en ordre les installations une fois la prestation effectuée.
- Appliquer les techniques de détachage, méthode spray, lustrage, lavage mécanisé à l'aide de la monobrosse et autolaveuse non portée.
- Remettre en ordre les installations une fois la prestation effectuée.
- Assurer l'entretien courant du matériel dans les conditions d'hygiène et de sécurité requises, pour le site

Contrôle des résultats du chantier en fonction du cahier des charges
- Contrôler la qualité et les résultats obtenus par rapport aux directives données par la hiérarchie pour accomplir les prestations demandées
- Prendre l'initiative de répéter, faire répéter ou corriger le travail si nécessaire
- Se référer, dans l'évaluation, aux normes auxquelles est soumis le client (ISO 9001, HACCP…)
- Enregistrer les informations selon les procédures prévues

Respect des règles d'hygiène, de sécurité et d'environnement sur les chantiers
- Appliquer et faire appliquer les règles d'hygiène et de sécurité
- Respecter les normes de sécurité pour le stockage et la manipulation des produits, des matériels et des déchets
- S'assurer que le personnel est informé des risques et exigences spécifiques d'hygiène et de sécurité

Méthodes pédagogiques et outils

Méthode basée sur une alternance d’exposés théoriques, d’exercices de synthèse et d’entraînements pratiques ; le tout enrichi de l’expérience professionnelle et personnelle de chacun des participants.
Supports de formation élaborés par le centre et matériel pédagogique.
Vidéo projecteur, tablette, grand écran, et livret participant seront utilisés durant la session.

Validation

Attestation de compétences

CQP "Chef d'équipe" si validation par le jury

Chacun des blocs constitutifs du diplôme peut être validé indépendamment des autres. La validation de l'ensemble des blocs permet de valider le diplôme
Diplôme accessible intégralement ou partiellement par la VAE.

Média Formation - contact@media-formation.fr - 02.35.71.02.25 - 8 bis rue de l'industrie - 76100 Rouen

Dernière mise à jour : 13/01/2023

Formations qualifiantes, Maintenance et Hygiène des Locaux

CQP Agent d’Entretien et de Rénovation en Propreté

Acquérir les savoir-faire / savoir-être du secteur de la propreté et services associés nécessaires
Obtenir le CQP

Métiers visés

Agent de propreté, agent d’entretien et de rénovation,

Devis sur demande : agnes.dannet@media-formation.fr
Taux de satisfaction : Pas de données de référence pour N-1
Taux d'obtention : x ; Retour à l'emploi : x
Entrées et sorties permanentes
Pré-requis : compréhension orale et écrite, pas de contre-indication à l’exercice de la fonction.

CPF : Non

Financement : Autre dispositif, Contrat de professionnalisation, Plan de développement des compétences, Reconversion ou promotion par alternance

Durée : A partir de 200 heures, Individualisée

Modalité : Distanciel, Mixé, Présentiel

Lieu : Rouen Rive Gauche

Public : Individuel, Particulier, Salarié-e, Tout public

Programme

Organisation de chantier
- Organiser son travail en fonction des exigences de l'activité et du temps qui est imparti
- Prendre les dispositions pour que le travail soit conforme au cahier des charges, en lien avec sa hiérarchie
- Suggérer à sa hiérarchie des améliorations aux processus et techniques du métier
- Préparer techniquement le chantier (produits, matériel).
- Préparer les installations avant nettoyage (rangement, protection, balisage).

Réalisation des techniques professionnelles
- S'assurer que sa tenue de travail est conforme aux exigences des techniques mises en œuvre
- Appliquer la protocole de lavage simple des mains.
- Lire et appliquer les notices et fiches techniques.
- Nettoyer avec les produits et techniques appropriés les sols textiles, sols plastiques, parquets, carrelages, céramiques, pierres naturelles
- Choisir et utiliser le matériel d'entretien approprié: monobrosse, injection extraction, auto laveuse non portée
- Appliquer les techniques de remise en état et rénovation des sols
- Remettre en ordre les installations une fois la prestation effectuée.
- Assurer l'entretien courant du matériel dans les conditions d'hygiène et de sécurité requises.

Contrôle des résultats
- Contrôler la bonne exécution de son travail
- Prendre l'initiative de répéter ou corriger le travail si nécessaire
- Enregistrer les informations selon les procédures prévues

Respect des règles d’hygiène, de sécurité et d’environnement sur les chantiers
- Appliquer les règles d'hygiène et de sécurité
- Respecter les normes de sécurité pour le stockage, la manipulation des produits et des matériels
- Adapter les méthodes de travail au niveau de risques en accord avec sa hiérarchie

Relations clients et attitudes de service

- Veiller à ce que sa tenue de travail et sa présentation professionnelle soient soignées
- Travailler en respectant le confort du client (bruit, confidentialité, dérangement…)
- Entretenir de bonnes relations avec le client pendant la réalisation de la prestation.
- Traiter à son niveau les demandes ou réclamations du client par rapport aux directives données par la hiérarchie pour accomplir les prestations demandées
- Enregistrer et transmettre les demandes et/ou réclamations éventuelles du client
- Informer sa hiérarchie des contraintes et attentes du client

Méthodes pédagogiques et outils

Méthode basée sur une alternance d'exposés théoriques, d'exercices de synthèse et d'entraînements pratiques ; le tout enrichi de l'expérience professionnelle et personnelle de chacun des participants.
Supports de formation élaborés par le centre et matériel pédagogique.
Vidéo projecteur, tablette, grand écran, et livret participant seront utilisés durant la session.

Validation

Attestation de compétences

CQP "Agent d'Entretien et de Rénovation en Propreté" si validation par le jury

Chacun des blocs constitutifs du diplôme peut être validé indépendamment des autres. La validation de l'ensemble des blocs permet de valider le diplôme
Diplôme accessible intégralement ou partiellement par la VAE.

MÉDIA·FORMATION

Média Formation - contact@media-formation.fr - 02.35.71.02.25 - 8 bis rue de l'industrie - 76100 Rouen

Dernière mise à jour : 11/12/2022

Formations qualifiantes, Maintenance et Hygiène des Locaux

CCP 2 du Titre Professionnel Agent de Propreté

et d'Hygiène

Acquérir les connaissances, le savoir-faire et les savoir-être nécessaires pour accéder à un emploi d'agent de propreté, d'agent de nettoyage, d'agent d'entretien...

Accéder à un emploi dans le secteur de la propreté

Développer ses compétences numériques

Devis sur demande : charlene.vanouche@media-formation.fr
Taux de satisfaction : 71.86%
Taux d'obtention : 75% ; Retour à l'emploi : 73%
Entrées et sorties permanentes
Niveau 3

https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/37872/

CPF : Oui, RNCP37872BC02

Financement : Autre dispositif, Contrat de professionnalisation, Plan de développement des compétences, Reconversion ou promotion par alternance

Durée : A partir de 120 heures, Individualisée

Modalité : Distanciel, Mixé, Présentiel

Lieu : Rouen Rive Gauche

Public : Individuel, Particulier, Salarié-e, Tout public

Programme

- Accueil en formation
- Attitudes de service
- Sécurité au travail - Prévention gestes et postures
- Réaliser des prestations de nettoyage et de remise en état mécanisés :

  Réaliser un nettoyage mécanisé

  Réaliser une remise en état mécanisée

- Utiliser les techniques usuelles de l'information et de la communication numérique
- Techniques de recherche d'emploi/préparation et exploitation des périodes en milieu professionnel
- Période en milieu professionnel (stage en entreprise si nécessaire)
- Session de validation du Titre
  Méthodes pédagogiques et outils

  Méthode basée sur une alternance d’exposés théoriques, d’exercices de synthèse et d’entraînements pratiques ; le tout enrichi de l’expérience professionnelle et personnelle de chacun des participants.
  Supports de formation élaborés par le centre et matériel pédagogique.
  Vidéoprojecteur, tablette, grand écran et livret participant seront utilisés durant la session.

Validation

Attestation de compétences

CCP "Réaliser des prestations de nettoyage et de remise en état mécanisés" du Titre Professionnel APH si validation par le jury

Média Formation - contact@media-formation.fr - 02.35.71.02.25 - 8 bis rue de l'industrie - 76100 Rouen

Dernière mise à jour : 06/06/2024

Formations qualifiantes, Maintenance et Hygiène des Locaux

CCP 1 du Titre Professionnel Agent de Propreté et d'Hygiène

Acquérir les connaissances, le savoir-faire et les savoir-être nécessaires pour accéder à un emploi d'agent de propreté, d'agent de nettoyage, d'agent d'entretien...

Accéder à un emploi dans le secteur de la propreté

Développer ses compétences numériques

Devis sur demande : charlene.vanouche@media-formation.fr
Taux de satisfaction : 71.86%
Taux d'obtention : 75% ; Retour à l'emploi : 73%
Entrées et sorties permanentes, délai moyen 15 jours
Pré-requis : Niveau 1 Maîtrise des savoirs de base (anciennement niveau VI), Niveau 2 Sortie de collège ... (anciennement niveau V bis)

https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/37872/

CPF : Oui, RNCP37872BC01

Financement : Autre dispositif, Contrat de professionnalisation, Plan de développement des compétences, Reconversion ou promotion par alternance

Durée : A partir de 100 heures, Individualisée

Modalité : Distanciel, Mixé, Présentiel

Lieu : Rouen Rive Gauche

Public : Individuel, Particulier, Salarié-e, Tout public

Programme

- Accueil en formation
- Attitudes de service
- Sécurité au travail - Prévention, gestes et postures
- Réaliser des prestations de nettoyage manuel et de bionettoyage :

  Réaliser le nettoyage manuel de surfaces

  Réaliser le nettoyage de parois verticales et de surfaces vitrées

  Réaliser le nettoyage manuel de locaux sanitaires

  Réaliser le bionettoyage d'équipements, de surfaces et de locaux à risque de contamination microbienne

- Utiliser les techniques usuelles de l'information et de la communication numérique
- Techniques de recherche d'emploi/préparation et exploitation des périodes en milieu professionnel
- Période en milieu professionnel (stage en entreprise si nécessaire)
- Session de validation du Titre

- Méthodes pédagogiques et outils

  Méthode basée sur une alternance d’exposés théoriques, d’exercices de synthèse et d’entraînements pratiques ; le tout enrichi de l’expérience professionnelle et personnelle de chacun des participants.
  Supports de formation élaborés par le centre et matériel pédagogique.
  Vidéoprojecteur, tablette, grand écran et livret participant seront utilisés durant la session.

Validation

Attestation de compétences

CCP "Réaliser des prestations de nettoyage manuel et de bionettoyage" du Titre Professionnel APH si validation par le jury

Média Formation - contact@media-formation.fr - 02.35.71.02.25 - 8 bis rue de l'industrie - 76100 Rouen

Dernière mise à jour : 06/06/2024

Formations qualifiantes, Maintenance et Hygiène des Locaux

Titre Professionnel Agent de Propreté et d'Hygiène

Acquérir les connaissances, le savoir-faire et les savoir-être nécessaires pour accéder à un emploi d'agent de propreté, d'agent de nettoyage, d'agent d'entretien...

Accéder à un emploi dans le secteur de la propreté

Développer ses compétences numériques

Devis sur demande : charlene.vanouche@media-formation.fr
Taux de satisfaction : 71,86%
Taux d'obtention : 75% ; Retour à l'emploi : 73%
Entrées et sorties permanentes
Niveau 3

https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/37872/

CPF : Oui, RNCP 37872

Financement : Autre dispositif, Contrat de professionnalisation, Plan de développement des compétences, Reconversion ou promotion par alternance

Durée : A partir de 200 heures, Individualisée

Modalité : Distanciel, Mixé, Présentiel

Lieu : Rouen Rive Gauche

Public : Individuel, Particulier, Salarié-e, Tout public

Programme

- Accueil en formation
- Attitudes de service
- Sécurité au travail - Prévention, gestes et postures
- Réaliser des prestations de nettoyage manuel et de bionettoyage :

  Réaliser le nettoyage manuel de surfaces

  Réaliser le nettoyage de parois verticales et de surfaces vitrées

  Réaliser le nettoyage manuel de locaux sanitaires

  Réaliser le bionettoyage d'équipements, de surfaces et de locaux à risque de contamination microbienne

  Réaliser des prestations de nettoyage et de remise en état mécanisés :

  Réaliser un nettoyage mécanisé

  Réaliser une remise en état mécanisée

- Utiliser les techniques usuelles de l'information et de la communication numérique
- Techniques de recherche d'emploi/préparation et exploitation des périodes en milieu professionnel
- Période en milieu professionnel (stage en entreprise si nécessaire)
- Session de validation du Titre

  Méthodes pédagogiques et outils

  Méthode basée sur une alternance d’exposés théoriques, d’exercices de synthèse et d’entraînements pratiques ; le tout enrichi de l’expérience professionnelle et personnelle de chacun des participants.
  Supports de formation élaborés par le centre et matériel pédagogique.
  Vidéoprojecteur, tablette, grand écran et livret participant seront utilisés durant la session.

Validation

Attestation de compétences

Titre Professionnel APH complet si validation par le jury

Média Formation - contact@media-formation.fr - 02.35.71.02.25 - 8 bis rue de l'industrie - 76100 Rouen

Dernière mise à jour : 06/06/2024